
GUÍA DEL PRODUCTO

KLIMA 360

Más perspectivas.
Una prioridad de desarrollo.

RH · LÍDERES · DIRECCIÓN

Feedback multifuente para conversar.

01 · POR QUÉ KLIIMA

Observa el liderazgo desde varias relaciones.

Reunir percepciones para explorar lo que conviene desarrollar.

El problema

Una persona puede considerar claras sus instrucciones y descubrir que sus colegas necesitan más contexto. Esa diferencia abre una pregunta sobre cómo se experimenta su liderazgo.

Para quién

RH, dirección, dueños y encargados que necesitan preparar conversaciones de desarrollo con feedback estructurado.

Una pregunta útil

¿Qué comportamiento queremos explorar y qué cambio observable sería pertinente para este rol? Define el objetivo antes de elegir cantidad de competencias.

El enfoque KLIIMA

Psicología organizacional aplicada, lectura con contexto y atención exclusivamente en línea.

02 · QUÉ INCLUYE

Elige el alcance que necesitas.

La unidad de contratación es una evaluación de una persona líder.

Cuatro planes

Esencial: 6 competencias de 14 disponibles. Profesional: 12 de 14. Avanzado: 18 de 22. Premium: las 22.

Resultado individual

Dashboard y PDF, con fortalezas, brechas y lectura por rol evaluador. Se libera después de validación KLIIMA; requiere al menos 7 respuestas y participación por rol.

Plan de desarrollo

Esencial no incluye plan 30-60-90; Profesional lo incluye breve; Avanzado y Premium, completo.

Lectura organizacional

Requiere 5 resultados completados. Es adicional en Esencial/Profesional; se incluye en Avanzado/Premium al contratar 5 o más evaluaciones.

03 · CÓMO USARLO

Del feedback a una práctica.

Caso hipotético: una líder quiere mejorar la claridad de sus instrucciones.

1. Prepara la evaluación

RH define objetivo, competencias, evaluadores y ventana de respuesta. Explica propósito y tratamiento de resultados antes de invitar.

2. Revisa varias perspectivas

Autopercepción, jefatura, pares y reportes directos aportan miradas diferentes. Explora diferencias sin buscar quién tiene la razón.

3. Elige una práctica

Antes de iniciar una tarea, acordar resultado, prioridad y siguiente paso. Adaptar el cambio al trabajo y los recursos del rol.

4. Revisa con ejemplos

Tras ponerlo en práctica, conversar sobre una entrega concreta y lo que sigue siendo ambiguo. Evitar tratar una puntuación como causa probada.

04 · ANTES DE ELEGIR

Prioriza desarrollo con contexto.

Consulta el plan, la cantidad y la propuesta actual antes de contratar.

Cierre y participación

El cierre depende de las respuestas y de las condiciones del proceso. Cinco evaluaciones compradas no equivalen a cinco resultados completados.

Límites

Refleja percepciones en un momento específico. No es diagnóstico clínico ni criterio aislado para promover, sancionar o concluir capacidad.

Aplicación responsable

Los resultados pueden variar según el contexto de la organización, la dinámica del equipo, la disposición de las personas y la continuidad con la que se lleven a la práctica las herramientas.

Tu siguiente paso

Descubre cómo integrar esta herramienta en tu equipo con KLIIMA Compass. Encuentra el siguiente paso para tu equipo.

kliima.mx/kliima-360