
GUÍA DEL PRODUCTO

Confianza Organizacional

Escuchar al equipo.
Abrir conversaciones.

RH · DIRECCIÓN · DUEÑOS Y ENCARGADOS

Lectura agregada de confianza y voz.

01 · POR QUÉ KLIIMA

El silencio merece una pregunta.

Explorar qué hace posible hablar con claridad en el trabajo.

El problema

Una reunión sin preguntas deja dudas: ¿todo quedó claro?, ¿faltó tiempo?, ¿es difícil discrepar? Antes de concluir que existe acuerdo, conviene explorar el contexto.

Para quién

RH, dirección, dueños y encargados que quieren comprender la confianza y la seguridad para hablar dentro de su organización.

Una forma de empezar

Define qué decisión quieres informar. Escuchar exige poder recibir una observación incómoda y explicar qué sucederá después.

El enfoque KLIIMA

Psicología organizacional aplicada, interpretación con contexto y atención en línea y por escrito.

02 · QUÉ RECIBES

Una lectura de la brecha.

Contrasta la percepción de liderazgo con la experiencia agregada del equipo.

Cinco lentes

Aprendizaje seguro; voz y reto; temor a represalias; congruencia del liderazgo; pertenencia.

Reporte ejecutivo

Síntesis, lectura por dimensiones y prioridades organizacionales sin exponer respuestas individuales.

Ruta sugerida

Roadmap de 12 semanas para conversaciones, acuerdos y seguimiento. Es una propuesta de acción; no una garantía de cambio ni doce semanas de sesiones incluidas.

Antes de iniciar

Confirma población, umbrales, acceso y alcance. No asumas que cualquier grupo permite una lectura protegida.

03 · CÓMO USARLO

De la señal al acuerdo.

Caso hipotético: las reuniones terminan sin preguntas, pero después aparecen dudas.

1. Delimita el propósito

RH quiere explorar qué hace difícil plantear dudas. Explica el uso previsto y cómo se cuidará la participación antes de comenzar.

2. Conserva el contexto

Revisa patrones colectivos. No pidas identificar quién respondió ni conviertas un resultado en una explicación automática.

3. Prueba una acción

Abrir un espacio para aclarar preguntas y responderlas con acuerdos visibles, sin exigir que cada persona revele una experiencia privada.

4. Da seguimiento

Revisar qué fue posible conversar, qué respuesta recibió el equipo y qué debe ajustarse. Designar responsables que sostengan el acuerdo.

04 · ANTES DE ELEGIR

Define tu siguiente paso.

Consulta el alcance y una propuesta actual en la página oficial.

Una consulta útil

Describe la señal y el tamaño aproximado de la población. Evita nombres, expedientes o respuestas individuales.

Límites

No diagnóstico clínico, evaluación individual ni certificación legal. No sustituye investigación formal, protocolos internos o atención de situaciones graves.

Aplicación responsable

Los resultados pueden variar según el contexto de la organización, la dinámica del equipo, la disposición de las personas y la continuidad con la que se lleven a la práctica las herramientas.

Tu siguiente paso

Descubre cómo integrar esta herramienta en tu equipo con KLIIMA Compass. Encuentra el siguiente paso para tu equipo.

kliima.mx/kliima-confianza-organizacional