
GUÍA DEL PRODUCTO

The New Manager Playbook

Aprender a dirigir también
forma parte del ascenso.

Para RH, dueños y encargados de negocio
Manual + workbook + Challenge individual

PARA RH, DUEÑOS Y ENCARGADOS

Una primera jefatura necesita preparación.

The New Manager Playbook

El problema

Un ascenso cambia las decisiones del día a día: priorizar, delegar, hablar de un error y pedir apoyo. La experiencia técnica ayuda; dirigir personas también necesita práctica.

Por qué este producto

Un manual y un cuaderno de trabajo para explorar situaciones de una nueva jefatura, preparar una acción y volver a revisar lo ocurrido. Una ruta de 90 temas más 10 extras, que puedes recorrer a tu ritmo.

Por qué KLIIMA

Psicología organizacional aplicada al trabajo cotidiano: reconocer señales, revisar el contexto, aclarar expectativas y convertir lo aprendido en acuerdos que puedan retomarse.

QUÉ RECIBES Y CÓMO ELEGIR

Un kit. Tu contexto de trabajo.

Elige una edición según las situaciones que enfrentas.

Manual + workbook

Libro encuadernado y cuaderno engargolado, en formato media carta. El manual desarrolla escenas y criterios; el workbook conecta cada tema con un ejemplo y una práctica personal.

Edición operativa

Para primeras jefaturas en piso, turnos, producción y pequeños negocios con personal. Trabaja cobertura, capacidad, calidad, condiciones seguras y promesas de servicio.

Edición administrativa / comercial

Para oficina, proyectos, ventas y atención al cliente. Trabaja dependencias, criterios de entrega, incentivos, promesas a clientes y calidad de la información.

Challenge individual incluido

Una licencia de The New Manager Challenge para el comprador o un destinatario identificado por nombre y correo, con cuenta verificada e invitación aceptada. Licencia y reporte: 12 meses calendario desde el pago confirmado. Compartirla no reinicia el plazo.

CÓMO LLEVARLO AL TRABAJO

Leer. Ensayar. Revisar.

Una práctica individual que RH puede acompañar.

01 · Elegir una situación

Lee en orden o consulta el tema que hoy necesitas. Trabaja una situación cotidiana de bajo riesgo y confirma tus facultades y los apoyos disponibles.

02 · Preparar una acción

Usa el manual para entender el contexto y el cuaderno para pensar con tus propias palabras. Deja una decisión o un acuerdo que puedas revisar después.

03 · Volver a lo ocurrido

Revisa qué pasó, qué sigue abierto y qué conviene ajustar. RH o el responsable del negocio puede conversar sobre acuerdos seleccionados sin exigir reflexiones privadas.

Caso hipotético · Una entrega que se atrasa

Una encargada recién promovida sigue revisando cada pedido. Con el equipo aclara qué revisión puede delegar, qué información necesita recibir y cuándo debe intervenir. Después revisan el acuerdo y los apoyos que faltan. El caso ilustra un uso posible; no representa un cliente ni un resultado obtenido.

ANTES DE COMPARTIR O ELEGIR

Revisa el alcance. Consulta la oferta vigente.

\$4,249 MXN por kit y edición

Condiciones publicadas

IVA incluido. Envío estándar gratis a todo México, sin mínimo de compra. Descubre cómo integrar esta herramienta en tu equipo con KLIIMA Compass.

Lo que incluye el alcance

Materiales de aprendizaje y acceso individual al Challenge. No incluye taller impartido, sesiones en vivo, acompañamiento individual, campaña empresarial ni reporte grupal. No se incluye licencia para reproducir los materiales.

Límites que importan

No es una certificación ni asesoría legal o clínica. Los resultados pueden variar según el contexto de la organización, la dinámica del equipo, la disposición de las personas y la continuidad con la que se lleven a la práctica las herramientas. Las decisiones laborales requieren contexto, políticas y canales competentes; ante violencia, acoso, discriminación o peligro, activa la vía correspondiente.

Una herramienta para tu equipo

Identifica qué necesita practicar una nueva jefatura y cómo puede acompañarla RH o el responsable del negocio. Consulta también el contenido y las muestras en la landing del producto.

kliima.mx/new-manager-playbook